

สรุปงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ 7 มิติ

รวมเรื่องเข้า 2,103 เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 127 เรื่อง
ยุติเรื่อง 1,976 เรื่อง คิดเป็น 93.97 %

สรุปงานบริหารทั่วไป

รวมเรื่องเข้า 15 เรื่อง
ยุติเรื่อง 15 เรื่อง คิดเป็น 100.00 %
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน - เรื่อง

สรุปงานภารกิจพิเศษ (EXTRA)

รวมเรื่องเข้า 1,844 เรื่อง
ยุติเรื่อง 1,844 เรื่อง คิดเป็น 100.00 %
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน - เรื่อง

สรุปผลการดำเนินงาน

ยุติเรื่อง
จำนวน 3,962 เรื่อง
คิดเป็น 96.80 %

อยู่ระหว่างดำเนินการ
จำนวน 127 เรื่อง
คิดเป็น 3.20 %

รวมเรื่องทั้งสิ้น
5,203 เรื่อง

ประชาชนผู้รับบริการ
จำนวน 4,460 คน

งานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

โทรศัพท์สายด่วน 1567 (ตลอด 24 ชั่วโมง)

เรื่องรับเข้าจำนวน 1,472 เรื่อง ยุติเรื่อง จำนวน 1,472 เรื่อง

แบ่งเป็น - ช่วงเวลา 08.30 - 16.30 น. จำนวน 1,030 เรื่อง - ช่วงเวลา 16.30 - 08.30 น. จำนวน 442 เรื่อง

เข้ามาใช้บริการด้วยตนเอง (Walk in)

เรื่องรับเข้าจำนวน 41 เรื่อง ยุติ 41 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 0 เรื่อง

ตู้ ปณ. 101 ปณ.พ.มหาดไทย กรุงเทพมหานคร

เรื่องรับเข้าจำนวน 368 เรื่อง ยุติ 327 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 41 เรื่อง

www.damrongdham.moi.go.th และแอปพลิเคชัน MOI 1567

เรื่องรับเข้าจำนวน 108 เรื่อง ยุติ 23 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 85 เรื่อง

เรื่องร้องเรียนจากระบบศูนย์ข้อมูลสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

เรื่องรับเข้าจำนวน 1 เรื่อง ยุติ 0 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์บุคคลที่เข้าข่ายเป็นผู้มีอิทธิพล ๑๖ พหุติการณ์

เรื่องรับเข้าจำนวน 82 เรื่อง ยุติ 82 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 0 เรื่อง

การยื่นเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมส่วนหน้า กรณี นายกรัฐมนตรี/คณะรัฐมนตรีลงพื้นที่

เรื่องรับเข้าจำนวน 31 เรื่อง ยุติ 31 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 0 เรื่อง

การสนับสนุนภารกิจจุดคัดกรองประชาชนที่มาเฝ้ารับเสด็จ ในเขตกรุงเทพมหานคร

ประชาชนผ่านจุดคัดกรอง 513 คน รับเรื่องทูลเกล้าถวายฎีกา 0 เรื่อง

การรับกลุ่มมวลชน - ไม่มีกลุ่มมวลชน

ประจำเดือน มีนาคม 2567

งานบริหารทั่วไป

รวมเรื่อง ทั้งสิ้น 15 เรื่อง

- การประชุมต่าง ๆ จำนวน 8 ครั้ง
- การสัมมนา/ฝึกอบรมวิชาการ จำนวน 0 ครั้ง
- การบรรยาย/เสวนาวิชาการ จำนวน 0 ครั้ง
- งานบริหารอื่น ๆ จำนวน 7 ครั้ง

งานภารกิจพิเศษ

ศูนย์อำนวยความสะดวกความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (ศจพ.) จำนวน 1,539 เรื่อง

ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) จำนวน 305 เรื่อง



ช่องทางการติดต่อ

สายด่วน 1567 (โทรฟรี ตลอด 24 ชั่วโมง)

ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย / ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด / ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

ตู้ ปณ. 101 ปณ.พ. มหาดไทย กรุงเทพฯ 10200 ที่อยู่ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและอำเภอ

แอปพลิเคชัน MOI1567

www.damrongdham.moi.go.th และเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทั่วประเทศ

ยื่นผ่านการลงพื้นที่ของ กรม. / นรม. / มท.

ตู้ราชสีห์ ทุกอำเภอทั่วประเทศ